



MANUALE INTEGRATO QUALITÀ E PREVENZIONE DEI REATI

Allegato E SCHEMA INTERAZIONE PROCESSI

| | Data | Approvazione Consiglio di Amministrazione | Ratifica Presidente |
|-----------|-------------|---|-------------------------------|
| Emissione | 21/12/2009 | | |
| Re. 01 | 23/05/2016 | | |

Requisiti relativi alla documentazione Cap. 4.2 Manuale della Qualità

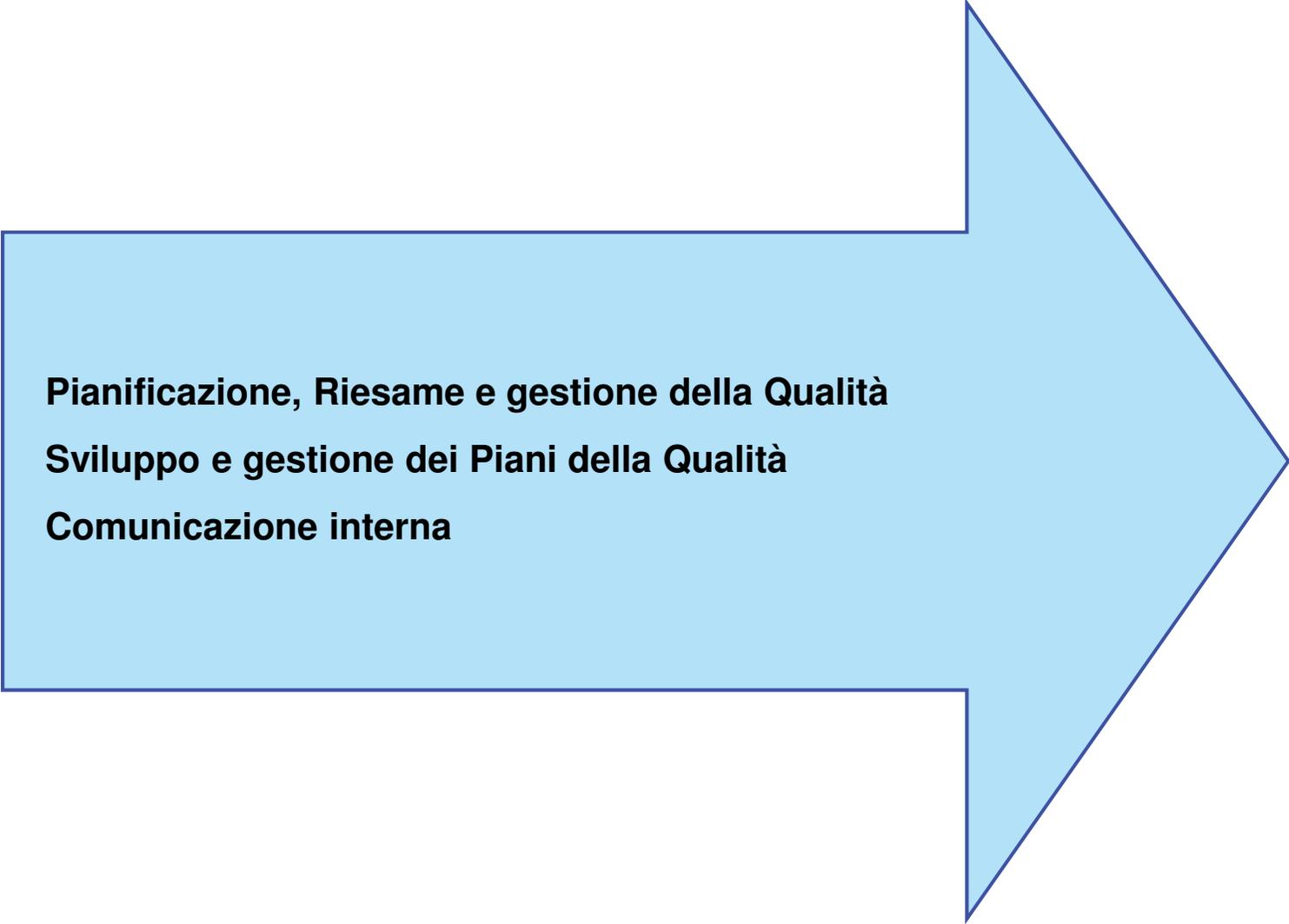
Prescrizioni legali e normative

Preparazione, emissione e gestione delle procedure e Istruzioni operative – PQ 4.2.1

Gestione e controllo dei documenti e delle registrazioni della qualità – PQ 4.2.2

Responsabilità della Direzione

Cap. 5 Manuale della Qualità



Pianificazione, Riesame e gestione della Qualità
Sviluppo e gestione dei Piani della Qualità
Comunicazione interna

Gestione Risorse Umane
Cap. 6 Manuale della Qualità

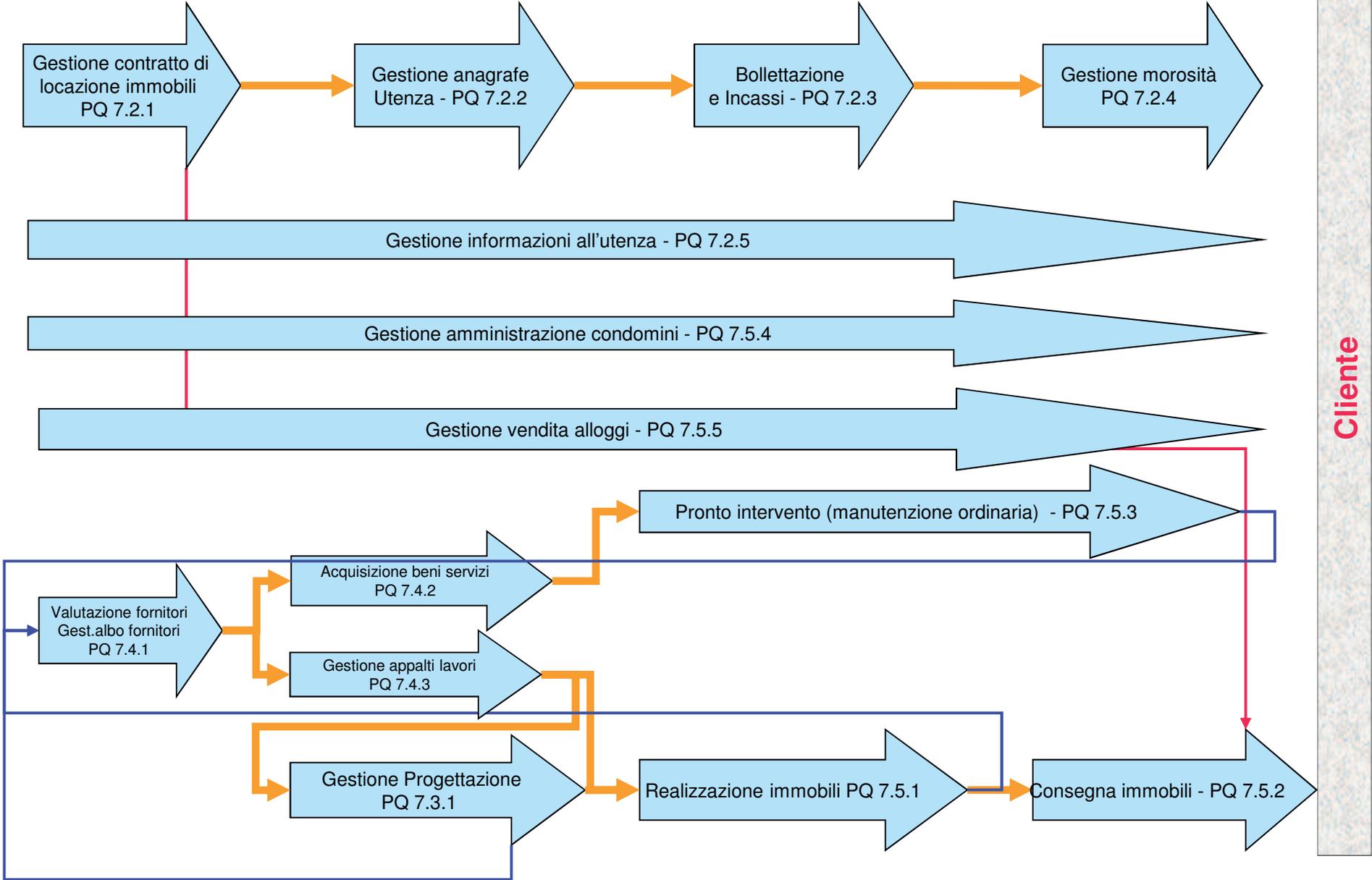
Gestione della formazione e addestramento - PQ 6.2.1

Gestione Infrastrutture

Gestione ambienti di lavoro

Processi di produzione ed erogazione del servizio

Cap. 7 Manuale della Qualità



Misurazioni, analisi e miglioramento Cap. 8 Manuale della Qualità

Verifica della soddisfazione del Cliente

Monitoraggio e analisi dei dati

Gestione dei reclami PQ 8.2.1

Pianificazione ed effettuazione delle verifiche ispettive PQ 8.2.2

Gestione delle non conformità e azioni correttive e preventive PQ 8.3.1