



Procedura Qualità  
**Gestione Ripresa e  
Riconsegna alloggi**



23/05/2016

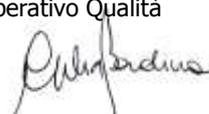
**PQ 7.5.2**

Revisione **02**

## **Gestione Ripresa e riconsegna alloggi**

	<i>DATA</i>	<b>APPROVAZIONE</b> Responsabile AREA TECNICA	<b>AUTORIZZAZIONE</b> Il Coordinatore Generale
EMISSIONE	21/12/2009		
1^ REVISIONE	20/10/2011		
2^ REVISIONE	23/05/2016		
3^ REVISIONE			

Visto  
Responsabile Operativo Qualità





**Procedura Qualità**  
**Gestione Ripresa e**  
**Riconsegna alloggi**



23/05/2016

**PQ 7.5.2**

Revisione **02**

0. TABELLA DELLE REVISIONI .....	3
1. SCOPO.....	4
2. CAMPO DI APPLICAZIONE .....	4
3. DEFINIZIONI .....	4
4. RIFERIMENTI .....	4
5. FORNITORI.....	4
6. INPUT DEL PROCESSO .....	4
7. OUTPUT DEL PROCESSO .....	4
8. CLIENTI DEI SERVIZI .....	4
9. FASI E ATTIVITA' .....	5
9.1. A1 Sopralluogo per ripresa alloggio .....	5
9.2. A2 Consegna chiavi.....	6
10. RESPONSABILITA' .....	6
11. PARAMETRI DI CONTROLLO .....	6
12. DOCUMENTI DI REGISTRAZIONE E ARCHIVI DI RIFERIMENTO .....	6





## Procedura Qualità Gestione Ripresa e Riconsegna alloggi



23/05/2016

PQ 7.5.2

Revisione **02**

### 1. SCOPO

Scopo del presente processo è quello di riprendere in carico un alloggio di risulta e renderlo idoneo per la nuova assegnazione con la consegna delle chiavi

### 2. CAMPO DI APPLICAZIONE

La procedura si applica a partire dalla disponibilità di un alloggio di risulta alla consegna delle chiavi all'Ufficio Gestionale per la nuova assegnazione.

### 3. DEFINIZIONI

**Alloggio di risulta:** si intende un alloggio lasciato libero dal precedente assegnatario.

**Sopralluogo a vista:** rilievo sul posto degli interventi manutentivi necessari, rilevabili alla sola indagine visiva.

### 4. RIFERIMENTI

Codice Civile

DGRT n. 608 del 15/6/98 - Regolamento di Utenza

### 5. FORNITORI

- Comuni
- Assegnatari

### 6. INPUT DEL PROCESSO

- Alloggio di risulta

### 7. OUTPUT DEL PROCESSO

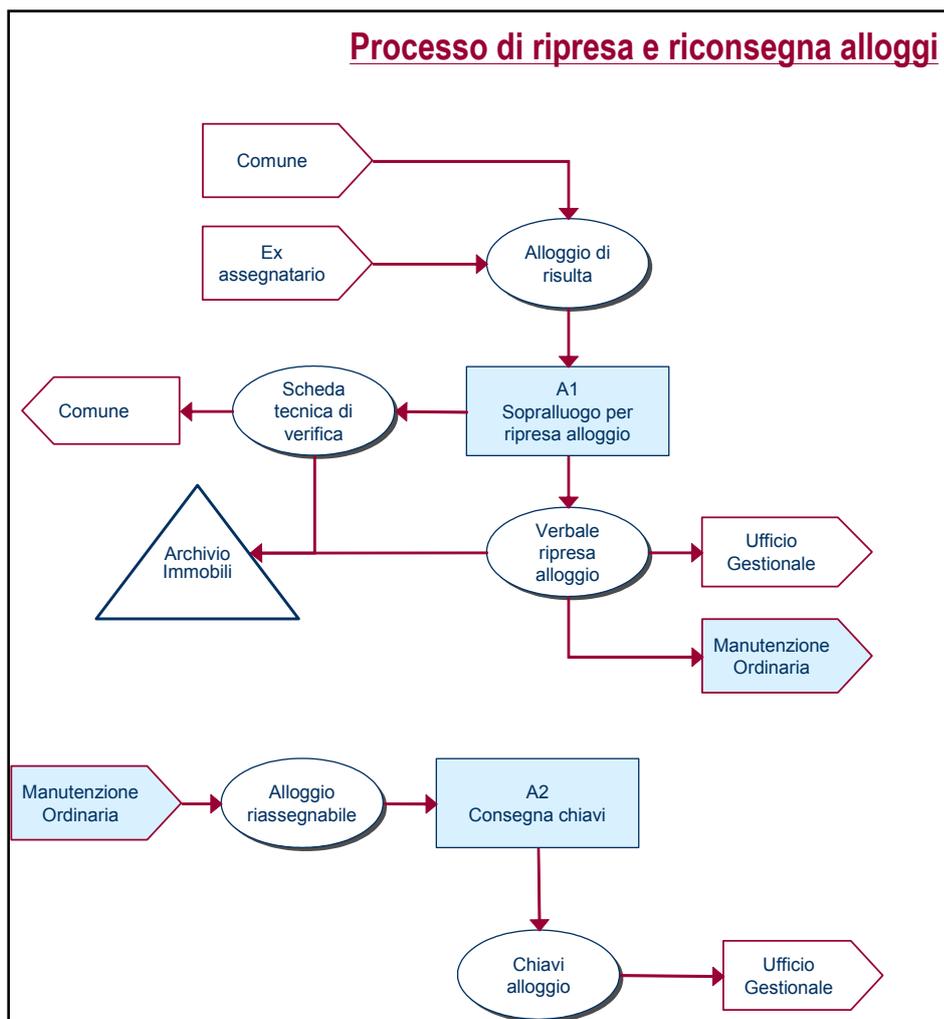
- Disponibilità alloggio

### 8. CLIENTI DEI SERVIZI

- Area Gestionale

## 9. FASI E ATTIVITA'

Il processo si divide nelle fasi di seguito schematizzate e descritte.



### 9.1. A1 Sopralluogo per ripresa alloggio

IL Comune e/o l'Assegnatario di un alloggio comunica all'Ufficio Tecnico il rilascio di un alloggio assegnato. L'Addetto dell'Area Tecnica effettua il sopralluogo presso l'alloggio in oggetto e compila il Mod. 7.5.2.1 "Verbale di ripresa alloggio e stato di consistenza" e il Mod. 7.5.2.2 "Scheda tecnica di verifica a vista degli alloggi di risulta". Copia del Mod. 7.5.2.1 è inviata all'Area Gestionale per l'interruzione del contratto di locazione, mentre copia del Mod. 7.5.2.2 viene trasmessa al Comune di competenza per le proprie determinazioni.

In caso di necessità di lavori di ripristino dell'immobile, si attiverà il processo di manutenzione ordinaria (PQ 7.5.3)



## Procedura Qualità Gestione Ripresa e Riconsegna alloggi



23/05/2016

PQ 7.5.2

Revisione **02**

### 9.2. A2 Consegna chiavi

L'alloggio ripristinato, viene dato nella sua disponibilità all'Area Gestionale tramite la trasmissione da parte dell'Addetto dell'Area Tecnica, delle relative chiavi che attiveranno il processo di riassegnazione dell'alloggio stesso.

## 10. RESPONSABILITA'

Le responsabilità delle attività descritte nel paragrafo precedente sono elencate nella matrice sottostante.

	Fasi/Attività	Addetto Area Tecnica		
A1	Sopralluogo per ripresa alloggio	R		
A2	Consegna chiavi	R		

## 11. PARAMETRI DI CONTROLLO

I parametri di controllo sono funzionali a tenere sotto controllo il processo descritto

La rilevazione dei parametri viene effettuata semestralmente.

I dati sono rilevabili dalle schede tecniche (Mod. 7.5.2.2).

La responsabilità di raccolta e verifica è dell'Addetto dell'Area Tecnica.

- Tempo intercorrente, in giorni, fra la comunicazione di restituzione delle chiavi da parte dell'ex assegnatario e l'effettuazione del sopralluogo.

## 12. DOCUMENTI DI REGISTRAZIONE E ARCHIVI DI RIFERIMENTO

- Mod. 7.5.2.1 "Verbale di ripresa alloggio e stato di consistenza"
- Mod. 7.5.2.2 "Scheda tecnica di verifica a vista degli alloggi di risulta"