

1.2 Obiettivi operativi dell'ente

1.2.1 Dettaglio obiettivi operativi

OBIETTIVO STRATEGICO	Servizio	OBIETTIVI OPERATIVI	FINALITA'	STRUTTURE INTERNE	ORGANISMI PARTECIPATI E CONCESSIONARI SERVIZI PUBBLICI	INDICATORI	VALORE INTERMEDIO AL 2026	VALORE ATTESO AL 2028	NOTE
Sicurezza urbana, vigilanza e controllo del territorio	SD	Potenziare Videosorveglianza	Migliorare la sicurezza dello spazio pubblico ampliando il sistema di videosorveglianza	Sistema Informativo		n. telecamere di videosorveglianza a collocate	379	390	
Sicurezza urbana, vigilanza e controllo del territorio	CP PL PF	Rafforzare il controllo del territorio da parte della PM	Migliorare la sicurezza dello spazio pubblico attraverso il costante controllo della polizia locale e l'ampliamento dei presidi sul territorio	Polizia locale		(n. agenti di polizia locale/ n. di abitanti) *1000	>=1	>=1	
Sicurezza urbana, vigilanza e controllo del territorio	PT	Migliorare la sicurezza stradale anche mediante implementazione sistemi elettronici di informazione	Ridurre l'incidentalità attraverso interventi di traffic calming e di infomobilità, sulla	Mobilità e traffico		n. interventi di traffic calming e di infomobilità	3		

OBIETTIVO STRATEGICO	Servizio	OBIETTIVI OPERATIVI	FINALITA'	STRUTTURE INTERNE	ORGANISMI PARTECIPATI E CONCESSIONARI SERVIZI PUBBLICI	INDICATORI	VALORE INTERMEDIO AL 2026	VALORE ATTESO AL 2028	NOTE
			base di una programmazione che deriva da monitoraggio del territorio, con interventi che vanno dalla realizzazione di attraversamenti pedonali rialzati e luminosi, all'installazione di impianti semaforici "intelligenti" a controllo remoto, all'installazione ed implementazione del sistema dei pannelli a messaggio variabile e del sistema dei sensori di rilevamento del traffico, integrati con corrispondenti interventi di risagomatura di						

OBIETTIVO STRATEGICO	Servizio	OBIETTIVI OPERATIVI	FINALITA'	STRUTTURE INTERNE	ORGANISMI PARTECIPATI E CONCESSIONARI SERVIZI PUBBLICI	INDICATORI	VALORE INTERMEDIO AL 2026	VALORE ATTESO AL 2028	NOTE
			carreggiate stradali, realizzazione di rotatorie, tutte attività tese al controllo dei flussi di traffico, alla riduzione delle velocità dei veicoli ed alla protezione dell'utenza debole.						
Sicurezza urbana, vigilanza e controllo del territorio	PT	Potenziare l'illuminazione pubblica	Migliorare l'illuminazione del territorio per garantire una maggiore sicurezza dei cittadini, sia con riferimento al centro storico che alle altre aree della città, portando a completamento la totale sostituzione con tecnologia a led dei punti luce presenti sul territorio	Mobilità e traffico		punti luce illuminazione stradale/ km strade	>=33	>=33	
						punti luce illuminazione stradale a risparmio energetico/ tot punti luce	100%	100%	
						punti luce a risparmio energetico centro storico/ tot punti luce	100%	100%	

OBIETTIVO STRATEGICO	Servizio	OBIETTIVI OPERATIVI	FINALITA'	STRUTTURE INTERNE	ORGANISMI PARTECIPATI E CONCESSIONARI SERVIZI PUBBLICI	INDICATORI	VALORE INTERMEDIO AL 2026	VALORE ATTESO AL 2028	NOTE
			comunale, nell'ottica di un miglioramento dell'efficienza luminosa ed un contemporaneo risparmio energetico; tutto quanto al fine di raggiungere un miglioramento della fruibilità e percezione della sicurezza degli spazi pubblici, nonchè migliorando anche la qualità degli stessi, andando in tal senso ad integrarsi con l'altro obiettivi di miglioramento del decoro urbano						
Sicurezza urbana, vigilanza	PF SD SV	Incrementare le iniziative di controllo delle	Potenziare i controlli delle imprese anche	Sviluppo economico e Sueap					

OBIETTIVO STRATEGICO	Servizio	OBIETTIVI OPERATIVI	FINALITA'	STRUTTURE INTERNE	ORGANISMI PARTECIPATI E CONCESSIONARI SERVIZI PUBBLICI	INDICATORI	VALORE INTERMEDIO AL 2026	VALORE ATTESO AL 2028	NOTE
e controllo del territorio	CP	attività economiche e commerciali anche straniere	mediante incrocio banche dati	Statistica Polizia locale Sistema informativo					
Sicurezza urbana, vigilanza e controllo del territorio	PV	Rafforzare le iniziative di prevenzione dei conferimenti regolari dei rifiuti soprattutto quelli riguardanti gli scarti tessili	Favorire il regolare conferimento dei rifiuti	Centro storico, energia e ambiente	Alia S.p.A				
Prevenzione e sicurezza del territorio	PV	Manutenzione del territorio come misura preventiva di mitigazione e/o eliminazione del rischio	Prevenire gli eventi alluvionali attraverso la manutenzione degli alvei dei torrenti e dei fiumi, la realizzazione di bacini di contenimento e casse di espansione, la pulizia e manutenzione dei tombini, caditoie e	Centro storico, energia e ambiente	Consiag Servizi Alia Spa Publiacqua	n. interventi realizzati per prevenire il rischio idraulico	2	9	Pulizia programmata di circa 43.000 tombini e caditoie, da completare entro il 31 ottobre dell'anno in corso 2026: 2 Incamiciatura Vella, Argini canale emissario Baciacavallo lotto 2 entro 2028:

OBIETTIVO STRATEGICO	Servizio	OBIETTIVI OPERATIVI	FINALITA'	STRUTTURE INTERNE	ORGANISMI PARTECIPATI E CONCESSIONARI SERVIZI PUBBLICI	INDICATORI	VALORE INTERMEDIO AL 2026	VALORE ATTESO AL 2028	NOTE
			sistemi di drenaggio urbano						Cassa espansione Vella Manut straord fossi e fossetti Deviazione argini del Gorone scolmatore Spostamento fosso del Mulino Messa in sicurezza Vella e Ficarello Messa in sicurezza Ficarello Argini canale emissario e bypass Baciacavallo
Prevenzione e sicurezza del territorio	PV	Prevenzione e gestione delle emergenze	Prevenire e gestire situazioni di emergenza legate a fenomeni naturali	Centro storico, Ambiente ed energia	Alia Spa Consiag servizi	Approvazione Piano stralcio Protezione civile	1		

OBIETTIVO STRATEGICO	Servizio	OBIETTIVI OPERATIVI	FINALITA'	STRUTTURE INTERNE	ORGANISMI PARTECIPATI E CONCESSIONARI SERVIZI PUBBLICI	INDICATORI	VALORE INTERMEDIO AL 2026	VALORE ATTESO AL 2028	NOTE
Prevenzione e sicurezza del territorio	PT	Favorire la decarbonizzazione e demineralizzazione del suolo per renderlo più permeabile in caso di eventi atmosferici	Prevenire gli effetti degli eventi alluvionali rendendo il suolo più permeabile e favorire il deflusso delle acque in seguito agli eventi atmosferici, proseguendo l'attività in corso in corrispondenza delle aree individuate e destinarie di risorse, e programmando nuovi ed ulteriori interventi sulla base dell'attività di ricognizione e censimento operata rispetto al sistema dei parcheggi pubblici presenti sul	Mobilità e traffico Urbanistica, transizione ecologica e protezione civile		% superficie di parcheggio da trasformare da asfalto a superficie a verde o drenante (autobloccante o simili)	30%		
						n. parcheggi coinvolti da interventi di demineralizzazione	3		Parcheggio Tintori Figline Parcheggio Piscina via Roma Parcheggio Palazzetto Maliseti

OBIETTIVO STRATEGICO	Servizio	OBIETTIVI OPERATIVI	FINALITA'	STRUTTURE INTERNE	ORGANISMI PARTECIPATI E CONCESSIONARI SERVIZI PUBBLICI	INDICATORI	VALORE INTERMEDIO AL 2026	VALORE ATTESO AL 2028	NOTE
			territorio comunale.						
Prevenzione e sicurezza del territorio	PG	Favorire la rigenerazione urbana e un uso più sostenibile del suolo	Limitare il consumo di suolo, recuperando le aree edificate in disuso e ripensando la loro destinazione verso nuove funzioni	Urbanistica, Transizione Ecologica e Protezione Civile		nuovo Piano operativo adottato		SI	
Prevenzione e sicurezza del territorio	PV	Ridurre i consumi energetici degli edifici e delle strutture pubbliche	Contrastare il cambiamento climatico riducendo le emissioni da CO2	Centro storico, Ambiente ed energia		n. edifici riqualificati da un punto di vista energetico	1	8	
						riduzione consumi energetici palestre oggetto interventi di relamping		50%	
Decoro urbano	PG	Riqualificazione verde pubblico	Aumentare le superfici verdi e alberate della città e migliorare la fruibilità e il decoro			n. sistema parchi realizzati	0	2	Parco Centrale Parco Fabbricone
					Consiag Servizi	Potature straordinarie del patrimonio	980		

OBIETTIVO STRATEGICO	Servizio	OBIETTIVI OPERATIVI	FINALITA'	STRUTTURE INTERNE	ORGANISMI PARTECIPATI E CONCESSIONARI SERVIZI PUBBLICI	INDICATORI	VALORE INTERMEDIO AL 2026	VALORE ATTESO AL 2028	NOTE
			di quelle esistenti. Realizzare un sistema dei parchi per il benessere psico-fisico delle persone			arboreo comunale			
					Consiag Servizi	Riqualificazione e cura del verde di corredo dei monumenti del centro storico e delle aree verdi di corredo stradale (es rotatorie)	Aree Centro storico: 2 Rotatorie: 8	12 rotatorie	
					Consiag Servizi	mq di verde urbano fruibile/tot abitanti	>28	>28	
					Consiag Servizi	Trasformazione di verde incolto in verde estensivo: n. aree oggetto di trasformazione	3		
						numero di alberi piantati nell'anno	200	200	Nel 2023 piantati 541, 415 abbattuti, al netto 126; Nel 2024 piantati 366

OBIETTIVO STRATEGICO	Servizio	OBIETTIVI OPERATIVI	FINALITA'	STRUTTURE INTERNE	ORGANISMI PARTECIPATI E CONCESSIONARI SERVIZI PUBBLICI	INDICATORI	VALORE INTERMEDIO AL 2026	VALORE ATTESO AL 2028	NOTE
									alberi, abbattuti 230, netto 136
					Consiag Servizi	n. giardini riqualificati	11	14	Sono interventi che vanno a recuperare i problemi, nel 2028 è la somma degli interventi degli anni precedenti
					PARSEC	riapertura al pubblico Centro di Scienze Naturali	SI		
Decoro urbano	PT PV	Riqualificazione strade e spazi pubblici	Migliorare la fruibilità e il decoro delle strade e degli spazi pubblici attraverso interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria, in rapporto ad un sistema di	Mobilità e Traffico ed Energia e ambiente	Consiag servizi	mq di intervento di manutenzione sulle strade	146.000	146.000	

OBIETTIVO STRATEGICO	Servizio	OBIETTIVI OPERATIVI	FINALITA'	STRUTTURE INTERNE	ORGANISMI PARTECIPATI E CONCESSIONARI SERVIZI PUBBLICI	INDICATORI	VALORE INTERMEDIO AL 2026	VALORE ATTESO AL 2028	NOTE
			monitoraggio e sulla base del conseguente grado di priorità						
Decoro urbano	PF PV PT	Valorizzazione centro storico e periferie	Migliorare la fruibilità e il decoro urbano degli spazi pubblici nel centro storico e nelle periferie, con interventi volti alla riqualificazione degli spazi urbani, migliorandone la qualità e la fruibilità.	Centro storico, Energia e ambiente Mobilità e infrastrutture		n. piazze e spazi riqualificati	3	6	2026: S. Francesco, Panchine p.za Carceri e p.za del Comune Playground Macrolotto 0 entro 2028: S.Domenico Vicolo Tignoso P.zza Mercato nuovo
						Riqualificazione area del Fabbricone		1	
						n. chiassini con illuminazione riqualificata	13	13	
Accelerazione e conclusione interventi PNRR	PU	Realizzare nuovi impianti sportivi	Ampliare l'offerta quali quantitativa delle strutture	Edilizia pubblica Sport e tempo libero		n. nuovi impianti sportivi realizzati		1	Piscina Iolo

OBIETTIVO STRATEGICO	Servizio	OBIETTIVI OPERATIVI	FINALITA'	STRUTTURE INTERNE	ORGANISMI PARTECIPATI E CONCESSIONARI SERVIZI PUBBLICI	INDICATORI	VALORE INTERMEDIO AL 2026	VALORE ATTESO AL 2028	NOTE
			dedicate all'attività natatoria						
Accelerazione e conclusione interventi PNRR	PV PU	Riqualificazione e ampliamento edifici scolastici	Ampliare l'offerta quali quantitativa delle strutture scolastiche per fronteggiare le diverse esigenze educative	Edilizia pubblica e Energia e ambiente		n. ampliamenti e nuove costruzioni scuole	2		Scuola Media Cironi, centro bambini genitori Abatoni
Accelerazione e conclusione interventi PNRR	SV	Realizzare servizi digitali per i cittadini	Favorire ai cittadini l'accesso ai servizi in ogni momento e in ogni luogo, senza doversi recare fisicamente agli sportelli, attraverso lo sviluppo di servizi on line	Transizione digitale, Cyber sicurezza e statistica		% pagamenti Servizi e tariffe comunali tramite PagoPA	85%	88%	
						n. servizi attivati in modalità online/n. servizi complessivi secondo tassonomia nazionale gestiti dal comune	72%	85%	
						n. Servizi digitali inseriti nella APP IO	16	20	

OBIETTIVO STRATEGICO	Servizio	OBIETTIVI OPERATIVI	FINALITA'	STRUTTURE INTERNE	ORGANISMI PARTECIPATI E CONCESSIONARI SERVIZI PUBBLICI	INDICATORI	VALORE INTERMEDIO AL 2026	VALORE ATTESO AL 2028	NOTE
Accelerazione e conclusione interventi PNRR	SV	Sviluppare competenze digitali nei cittadini	Superare il digital divide attraverso l'alfabetizzazione digitale concludendo e completando nelle tempistiche stabilite gli interventi finanziati.	Transizione digitale, Cyber sicurezza e statistica		n. utenti punti Digitali facili	6000	7.500	
Accelerazione e conclusione interventi PNRR	PT	Sviluppare la mobilità sostenibile	Potenziare il TPL, promuovere la mobilità elettrica e sviluppare il sistema delle piste ciclabili	Mobilità e traffico		Km piste ciclabili realizzati	142	142	
						n. autobus elettrici/ibridi per il tpl urbano di Prato	11	25	
Recupero evasione ed elusione tributaria	CP PL PF	Contrasto all'evasione fiscale delle imprese	garantire la legalità del sistema imprenditoriale, combattendo l'evasione fiscale	Polizia locale Servizi sociali Sviluppo Economico e Suap, Servizi Finanziari	Alia Spa So.ri Spa	importo tributi recuperati annualmente dai controlli sulla legalità delle imprese	>=500.000€		progetto Sismico
Recupero evasione ed elusione tributaria	ST	Recuperare la base imponibile e potenziare la riscossione coattiva	Analisi e ricerca fenomeni di elusione ed evasione nella determinazione	Servizi finanziari	So.ri Spa	Importo complessivo Avvisi di accertamento-schema di atto	>=500.000		

OBIETTIVO STRATEGICO	Servizio	OBIETTIVI OPERATIVI	FINALITA'	STRUTTURE INTERNE	ORGANISMI PARTECIPATI E CONCESSIONARI SERVIZI PUBBLICI	INDICATORI	VALORE INTERMEDIO AL 2026	VALORE ATTESO AL 2028	NOTE
			della base imponibile presupposto d'imposta ai fini IMU anche mediante convenzione con Agenzia entrate. Potenziare la riscossione coattiva mediante l'intensificazione dell'attività di espropriazione forzata			"aree fabbricabili"			
						procedure di espropriazione forzate ipoteche	200	400	
						maggiori incassi da riscossione coattivo	150.000	300.000	
Prevenzione sociale	PL	Aumentare alloggi ERP e riqualificare alloggi di risulta	Offrire sostegno a coloro che hanno condizioni economiche tali da non potersi permettere un'abitazione, ampliando l'offerta degli alloggi di edilizia residenziale pubblica tramite la ristrutturazione	Servizi Sociali e immigrazione	EPP LODE	n. alloggi di risulta sistemati e riassegnati (somma triennio)	34	90	

OBIETTIVO STRATEGICO	Servizio	OBIETTIVI OPERATIVI	FINALITA'	STRUTTURE INTERNE	ORGANISMI PARTECIPATI E CONCESSIONARI SERVIZI PUBBLICI	INDICATORI	VALORE INTERMEDIO AL 2026	VALORE ATTESO AL 2028	NOTE
			degli alloggi di risulta e attivando percorsi di accompagnamento verso l'autonomia alloggiativa.						
Prevenzione sociale	PL	fronteggiare l'emergenza alloggiativa	offrire sostegno alle famiglie in condizioni di vulnerabilità abitativa e a rischio sfratto	Servizi Sociali		n alloggi di risulta sistemati e destinati ad emergenza alloggiativa	4	10	
Prevenzione sociale	PA PB PL	Contrastare la dispersione scolastica e la devianza giovanile	favorire la partecipazione dei ragazzi alla vita scolastica ed extrascolastica, riducendo i fenomeni di abbandono; recuperare i ragazzi con disagio sociale che possono diventare protagonisti di fenomeni di	Cultura e Turismo Servizi sociali Istruzione		apertura centro socializzazione minori (hub Macrozero)	Si		
					Sds	progetto DesTEENazione: n. interventi extrascolastici attivati	11	11	
					Sds	Attivazione osservatorio dispersione scolastica	si		

OBIETTIVO STRATEGICO	Servizio	OBIETTIVI OPERATIVI	FINALITA'	STRUTTURE INTERNE	ORGANISMI PARTECIPATI E CONCESSIONARI SERVIZI PUBBLICI	INDICATORI	VALORE INTERMEDIO AL 2026	VALORE ATTESO AL 2028	NOTE
			violenza, bullismo, stradale, devianza giovanile						
Prevenzione sociale	PL	Includere e rendere autonome le persone in situazioni di marginalità	Favorire l'autonomia delle persone in situazioni di marginalità sociale e indigenza per reinserirsi nel tessuto sociale.	Servizi sociali e immigrazione	Sds	apertura stazione di posta via Zarini	Si		
Prevenzione sociale	PL	Favorire la domiciliarità della popolazione anziana	favorire la domiciliarità degli anziani per soddisfare le crescenti esigenze di cura degli anziani non autosufficienti	Servizi Sociali	Sds	tempi medi di attesa attivazione servizi domiciliari (da istanza di attivazione)	120 giorni		
Prevenzione sociale	PL PB	Supportare una genitorialità responsabile	sostenere la genitorialità e tutelare i minori a fronte di difficoltà e carenze del ruolo genitoriale	Sociale e immigrazione Pubblica istruzione e patrimonio	SdS	tempi medi di attesa attivazione servizio di Educativa Domiciliare (da istanza di attivazione)	120 giorni		

OBIETTIVO STRATEGICO	Servizio	OBIETTIVI OPERATIVI	FINALITA'	STRUTTURE INTERNE	ORGANISMI PARTECIPATI E CONCESSIONARI SERVIZI PUBBLICI	INDICATORI	VALORE INTERMEDIO AL 2026	VALORE ATTESO AL 2028	NOTE
Prevenzione sociale	PL	Promuovere l'Integrazione linguistica, sociale e culturale degli stranieri	Integrare il sistema di accoglienza con le associazioni e le categorie economiche per favorire l'inserimento sociale	Sociale e immigrazione		% rifugiati usciti dal progetto SAI per miglioramento dell'autonomia e dell'integrazione sul territorio	30%	30%	
			favorire l'inclusione degli stranieri attraverso l'integrazione linguistica a partire dai corsi di lingua nelle scuole per i bambini e ragazzi, fino ai corsi di lingua per gli adulti			% alunni beneficiari di laboratori di facilitazione linguistica che progrediscono di almeno un livello linguistico-comunicativo nell'arco dell'anno scolastico	50%	50%	
Prevenzione sociale	CP PL	Prevenzione dell'illegalità delle imprese anche straniere da un punto di vista lavorativo	garantire la legalità del sistema imprenditoriale, combattendo lo sfruttamento lavorativo nell'ambito del	Polizia locale Servizi sociali	-	Violazioni accertate/impres e controllate nell'ambito del progetto Patto lavoro sicuro*100	52%	49%	imprese di produzione di beni

OBIETTIVO STRATEGICO	Servizio	OBIETTIVI OPERATIVI	FINALITA'	STRUTTURE INTERNE	ORGANISMI PARTECIPATI E CONCESSIONARI SERVIZI PUBBLICI	INDICATORI	VALORE INTERMEDIO AL 2026	VALORE ATTESO AL 2028	NOTE
			Patto lavoro sicuro e promuovendo la sicurezza lavorativa						
Tutela del patrimonio pubblico	PV PB	Valorizzazione e conservazione del patrimonio comunale	Valorizzare e rifunzionalizzare gli immobili esistenti sulla base delle esigenze. Garantire la corretta valorizzazione patrimoniale e contabile delle strutture anche mediante il rinnovo inventariale	Pubblica istruzione e patrimonio Centro storico, energia e ambiente		n. immobili riqualificati per la ricollocazione di uffici	2		Bastione delle Forche Palazzo Pacchiani
Tutela del patrimonio pubblico	PV	Investire nella sicurezza degli edifici scolastici	Adeguamento sismico e antincendio edifici scolastici	Centro storico, Energia e Ambiente		n. edifici adeguati		20	sismica Galilei, Campino, Calvino, antincendio nido Borgosanpaolo+1 6 sistemi anticaduta tetti edifici scolastici

OBIETTIVO STRATEGICO	Servizio	OBIETTIVI OPERATIVI	FINALITA'	STRUTTURE INTERNE	ORGANISMI PARTECIPATI E CONCESSIONARI SERVIZI PUBBLICI	INDICATORI	VALORE INTERMEDIO AL 2026	VALORE ATTESO AL 2028	NOTE
Tutela del patrimonio pubblico	PU	Investire nella sicurezza e garantire una migliore fruibilità degli impianti sportivi	Adeguare e riqualificare le strutture sportive per renderle rispondenti alle esigenze del territorio e garantirne la sostenibilità economica	Edilizia pubblica		n. impianti sportivi riqualificati		5	1 piscina via Roma 50 m2 aree esterne complesso S.Paolo3 spogliatoi campo Pietà4 rifacimento campo Conti Galciana5 Illuminazione pista atletica
	PU					n. nuovi impianti sportivi realizzati		3	1 nuovo campo calcio paperino 2 piscina riabilitativa 3 campo da rugby al Pino
Tutela del patrimonio pubblico	PU	Valorizzare il patrimonio culturale	riqualificazione e recupero degli edifici storici e dei beni culturali	Edilizia pubblica		n. strutture culturali riqualificate	1	4	1 Copertura e facciate Pretorio lotto 2 2 adeguamento antincendio Metastasio 3 restauro chiesino S.Ambrogio 4

OBIETTIVO STRATEGICO	Servizio	OBIETTIVI OPERATIVI	FINALITA'	STRUTTURE INTERNE	ORGANISMI PARTECIPATI E CONCESSIONARI SERVIZI PUBBLICI	INDICATORI	VALORE INTERMEDIO AL 2026	VALORE ATTESO AL 2028	NOTE
									impermeabilizzazione copertura Lazzerini
Garantire la qualità dei servizi al cittadino	PB	Garantire la qualità del sistema educativo e dei servizi ausiliari all'istruzione	Erogare servizi che siano in grado di rispondere alle esigenze effettive delle famiglie, sia per quanto riguarda le modalità organizzative che la qualità offerta.	Pubblica Istruzione		bambini accolti nei servizi educativi all'infanzia/popolazione in età 3-36 mesi	>=45%	>=45%	
						risultati analisi customer servizio asilo nido (scala 1-6)	>=5,5	>=5,5	
						risultati analisi customer servizi integrativi (scala 1-6)	>=4,6	>=4,6	
						risultati analisi customer scuola infanzia (scala 1-6)	>=5,27	>=5,27	
						risultati analisi customer refezione scolastica (scala 1-6)	>=4,2	>=4,2	

OBIETTIVO STRATEGICO	Servizio	OBIETTIVI OPERATIVI	FINALITA'	STRUTTURE INTERNE	ORGANISMI PARTECIPATI E CONCESSIONARI SERVIZI PUBBLICI	INDICATORI	VALORE INTERMEDIO AL 2026	VALORE ATTESO AL 2028	NOTE
Garantire la qualità dei servizi al cittadino	PA	Qualità dell'offerta culturale e museale	Valorizzare gli spazi culturali e garantire un'offerta culturale accessibile a tutti	Cultura e Turismo		n. percorsi accessibili non vedenti museo di Palazzo Pretorio	4		L'indicatore sarà raggiunto nel 2026 e poi non ci saranno altri interventi
						% eventi culturali gratuiti	90%		
Valorizzazione del distretto economico	PF	Favorire la transizione ecologica e digitale del distretto	favorire la riqualificazione energetica delle imprese e l'accesso alle nuove tecnologie digitali per migliorare la propria competitività	Sviluppo economico e Sueap		n. progetti di sistema realizzati	1		
Valorizzazione del distretto economico	PV	Riciclare i rifiuti e gli scarti tessili	Favorire il recupero e il riuso delle risorse necessarie al distretto tessile e sensibilizzare i cittadini verso un consumo consapevole	Polizia locale Energia e ambiente Sviluppo economico e Sueap		% raccolta differenziata: raccolta differenziata/ totale rifiuti	>70%	>70%	

OBIETTIVO STRATEGICO	Servizio	OBIETTIVI OPERATIVI	FINALITA'	STRUTTURE INTERNE	ORGANISMI PARTECIPATI E CONCESSIONARI SERVIZI PUBBLICI	INDICATORI	VALORE INTERMEDIO AL 2026	VALORE ATTESO AL 2028	NOTE
Valorizzazione del distretto economico	PG	Ampliare gli ambiti di sviluppo del distretto	Valorizzazione economica e scientifica del distretto attraverso la sede della Curation nazionale dell'Agenzia spaziale	Urbanistica, transizione ecologica e Edilizia pubblica		realizzazione Curation		SI	
Valorizzazione del distretto economico	PA	Investire nella promozione turistica	aumentare le presenze turistiche sul territorio potenziando la promozione turistica e la valorizzazione di prodotti turistici come il turismo industriale, il turismo lento e sostenibile e l'innovazione digitale nell'accoglienza turistica	Cultura e Turismo		n. presenze turistiche in un anno	>= 470.000	>= 470.000	
						presenze strutture ricettive (gg medi)	>=2	>=2	
						Attivazione Destination Management Company per promozione turistica	SI		

OBIETTIVO STRATEGICO	Servizio	OBIETTIVI OPERATIVI	FINALITA'	STRUTTURE INTERNE	ORGANISMI PARTECIPATI E CONCESSIONARI SERVIZI PUBBLICI	INDICATORI	VALORE INTERMEDIO AL 2026	VALORE ATTESO AL 2028	NOTE
Rendere l'amministrazione e efficace ed efficiente	UB	Garantire la trasparenza e correttezza dell'azione amministrativa	Garantire il rispetto delle norme e attuare le misure anticorruzione	Segretario Generale Tutti gli uffici		% rispetto misure anticorruzione	100%	100%	
						% rispetto misure trasparenza	100%	100%	
Rendere l'amministrazione e efficace ed efficiente	UA	Rafforzare il controllo sulle società ed enti partecipati	Potenziare il controllo sulle società ed enti partecipate, in particolare il controllo analogo sulle società in house anche mediante l'adozione del nuovo regolamento dei controlli interni	Direzione Generale Uffici con servizi affidati a partecipate		società con attivazione nuove procedure di controllo analogo	2		
Rendere l'amministrazione e efficace ed efficiente	SR UA	Valorizzare il personale	Soddisfare le esigenze organizzative attraverso l'acquisizione di nuove risorse umane e la valorizzazione del	Risorse umane Direzione generale		n. azioni per lo sviluppo delle carriere	2		progressioni verticali e orizzontali

OBIETTIVO STRATEGICO	Servizio	OBIETTIVI OPERATIVI	FINALITA'	STRUTTURE INTERNE	ORGANISMI PARTECIPATI E CONCESSIONARI SERVIZI PUBBLICI	INDICATORI	VALORE INTERMEDIO AL 2026	VALORE ATTESO AL 2028	NOTE
			personale esistente						
Rendere l'amministrazione efficace ed efficiente	SR SE SV ST US UN	Garantire l'efficienza dell'azione amministrativa		Tutti gli uffici					

1.3 Obiettivi gestionali degli organismi partecipati

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVI OPERATIVI	OBIETTIVI GESTIONALI	INDICATORI	ORGANISMI PARTECIPATI ASSEGNATARI
DECORO URBANO	<i>Riqualificazione verde pubblico</i>	Riqualificare i giardini pubblici attraverso la risistemazione delle attrezzature ludiche	n. giardini riqualificati: 11	Consiag Servizi Comuni srl
DECORO URBANO	<i>Riqualificazione verde pubblico</i>	Trasformazione di verde incolto in verde estensivo	aree oggetto di trasformazione: 3	Consiag Servizi Comuni srl
DECORO URBANO	<i>Riqualificazione verde pubblico</i>	Riqualificazione e cura del verde di corredo dei monumenti del centro storico e delle aree verdi di corredo stradale	aree centro storico: 2 rotatorie: 8	Consiag Servizi Comuni srl

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVI OPERATIVI	OBIETTIVI GESTIONALI	INDICATORI	ORGANISMI PARTECIPATI ASSEGNATARI
DECORO URBANO	<i>Riqualificazione verde pubblico</i>	Potature straordinarie del patrimonio arboreo comunale	980	Consiag Servizi Comuni srl
DECORO URBANO	<i>Riqualificazione strade e spazi pubblici</i>	Controllo manutenzione stradale e segnaletica orizzontale e verticale attraverso sopralluoghi sul territorio. Raccolta segnalazioni da parte del Comune e da parte dei cittadini. Predisposizione report su stato dell'arte delle strade comunali con necessità manutentive, al fine di definire e tenere costantemente aggiornato l'elenco delle strade comunali con un corrispondente indicatore del livello di necessità manutentiva, utile per definire nell'annualità gli specifici interventi sulla base di un ordine di priorità, in rapporto alle risorse economiche assegnate. Sulla base dell'ordine di priorità, attivazione interventi di manutenzione stradale, in corrispondenza di vie, strade, piazze e marciapiedi, sia con interventi più estesi di rifacimento di manti stradali, sia con interventi puntuali di chiusura/ripristino buche e/o danneggiamenti localizzati, nonché con la manutenzione, rifacimento e ripristino della segnaletica orizzontale e verticale al fine del suo mantenimento in efficienza	mq di intervento di manutenzione ordinaria sulle strade: 78.000	Consiag Servizi Comuni srl

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVI OPERATIVI	OBIETTIVI GESTIONALI	INDICATORI	ORGANISMI PARTECIPATI ASSEGNATARI
DECORO URBANO	<i>Riqualificazione strade e spazi pubblici</i>	Partecipazione al tavolo mensile di lavoro con il personale del Servizio Mobilità e Infrastrutture ed i rappresentanti dei vari Enti e Società gestori di servizi pubblici a rete operanti sulle strade comunali al fine di coordinare le attività di manutenzione del manto stradale e della segnaletica stradale effettuata da Consiag Servizi Comuni srl con quella operata da tali Enti e Società, e con quella operata direttamente dal Comune di Prato con lavori di appalto, definendo conseguentemente di volta in volta un ordine di priorità ed una programmazione degli interventi manutentivi da effettuare. Tutto ciò al fine di ottimizzare la realizzazione degli interventi manutentivi sul territorio, operando al fine di evitare la duplicazione, sia da un punto di vista localizzativo che temporale, utilizzando quindi in maniera più efficace ed efficiente le risorse disponibili e migliorando, quindi, gli aspetti legati al decoro urbano di vie, strade, piazze e spazi pubblici		Consiag Servizi Comuni srl
SICUREZZA URBANA, VIGILANZA E CONTROLLO DEL TERRITORIO	<i>Migliorare la sicurezza stradale anche mediante implementazione sistemi elettronici di informazione</i>	Controllo lavori di ripristino svolti dalle aziende dei sottoservizi, al fine di mantenere con continuità il controllo sulla qualità e sulla corretta esecuzione degli interventi operati in sede stradale dalle varie aziende gestori dei servizi a rete (fognatura, acquedotto, gas, elettricità, fibra, etc), con particolare riferimento ai manti stradali, ai marciapiedi ed alla segnaletica che, data l'estensione della rete stradale comunale, sul territorio della città di Prato incidono in		Consiag Servizi Comuni srl

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVI OPERATIVI	OBIETTIVI GESTIONALI	INDICATORI	ORGANISMI PARTECIPATI ASSEGNATARI
		maniera significativa rispetto al fattore della sicurezza stradale		
SICUREZZA URBANA, VIGILANZA E CONTROLLO DEL TERRITORIO	<i>Migliorare la sicurezza stradale anche mediante implementazione sistemi elettronici di informazione</i>	Completamento verifiche di 1° livello su ponti e passerelle e loro inserimento nel programma specifico fino ad arrivare al 100% del loro numero totale, utilizzando come criterio quello di censire in via prioritaria ponti e passerelle a carattere maggiormente strategico e/o interessati da maggiore intensità di traffico veicolare. Al completamento delle verifiche sulla totalità di ponti e passerelle presenti sul territorio del Comune di Prato, redigere report da cui si evince, qual è per ogni singola infrastruttura la relativa "Classe di attenzione" (BASSA,MEDIO-BASSA,MEDIA,MEDIO-ALTA,ALTA), in maniera tale da verificare se per talune infrastrutture siano da attivare anche le verifiche livello successivo. Sulla base di questo tipo di verifiche si andranno annualmente ad attivare specifici progetti di intervento rispetto ad un ordine di priorità in rapporto alle risorse assegnate, proseguendo la già avviata attività finalizzata al miglioramento della sicurezza stradale, di infrastrutture quali ponti e passerelle (vedi ad es interventi operati e/o in corso Ponte alla Vittoria, Ponte Valli, Ponte Petrino)	Ponti e passerelle censite per verifiche di 1° livello/ totale ponti e passerelle: 100%	Consiag Servizi Comuni srl

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVI OPERATIVI	OBIETTIVI GESTIONALI	INDICATORI	ORGANISMI PARTECIPATI ASSEGNATARI
SICUREZZA URBANA, VIGILANZA E CONTROLLO DEL TERRITORIO	<i>Migliorare la sicurezza stradale anche mediante implementazione sistemi elettronici di informazione</i>	Ottimizzazione della gestione del sistema dei sottopassi stradali presenti su tutto il territorio comunale e realizzazione degli interventi necessari in ordine alle priorità rilevate. Rilevazione, censimento, georeferenziazione su apposita cartografia digitalizzata di ogni sottopasso stradale, creazione di apposita schedatura e/o relazione (database) con indicazione stato di manutenzione, problematiche esistenti, interventi necessari, programma di manutenzione, e tutto quanto altro necessario ai fini della definizione delle priorità degli interventi da realizzare nel tempo, in maniera tale da operare e programmare, in rapporto alle risorse assegnate, un miglioramento della sicurezza stradale; questo tipo di attività va anche ad integrarsi con quella di potenziamento del sistema di videosorveglianza, prevedendo tra le varie cose anche l'installazione di telecamere collegate al sistema di videosorveglianza cittadina, in corrispondenza dei sottopassi interessati.		Consiag Servizi Comuni srl
SICUREZZA URBANA, VIGILANZA E CONTROLLO DEL TERRITORIO	<i>Potenziare videosorveglianza</i>	Garantire forniture e servizi per la gestione del sistema di videosorveglianza cittadina		Consiag Servizi Comuni srl
PREVENZIONE E SICUREZZA DEL TERRITORIO	<i>Manutenzione del territorio come misura preventiva di mitigazione e/o eliminazione del rischio</i>	Manutenzione riparativa delle fognature bianche del Comune di Prato Manutenzione ordinaria e straordinaria del reticolo idrografico di competenza comunale, garantendone la funzionalità attraverso pulizia, controllo e ripristino di fossi, fossi tomati, griglie e manufatti idraulici		Consiag Servizi Comuni srl

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVI OPERATIVI	OBIETTIVI GESTIONALI	INDICATORI	ORGANISMI PARTECIPATI ASSEGNATARI
PREVENZIONE E SICUREZZA DEL TERRITORIO	<i>Prevenzione e gestione delle emergenze</i>	Attivazione delle procedure di emergenza per la mitigazione del rischio idraulico legato al piano stralcio della protezione civile		Consiag Servizi Comuni srl
RENDERE L'AMMINISTRAZIONE EFFICACE ED EFFICIENTE	<i>Rafforzare il controllo sulle società e enti partecipati</i>	Ottimizzazione degli strumenti finalizzati alla verifica dell'attività di controllo analogo del Comune nei confronti della «società in house» rispetto alle attività affidate		Consiag Servizi Comuni srl So.Ri Spa
PREVENZIONE E SICUREZZA DEL TERRITORIO	<i>Prevenzione e gestione delle emergenze</i>	A partire dall'allerta gialla, favorire il deflusso delle acque potenziando lo spazzamento stradale, in particolare nei sottopassi, nelle rampe e rotonde con la SS719, negli incroci e nei tratti delle arterie stradali più frequentate	Km spazzati per ogni attivazione di emergenza: 2	Alia Spa
PREVENZIONE SOCIALE	<i>Aumentare gli alloggi ERP e riqualificare alloggi di risulta</i>	Ristrutturazione alloggi di risulta per renderli nuovamente fruibili per le graduatorie ERP	n. alloggi di risulta sistemati:38	EPP SPA
PREVENZIONE SOCIALE	<i>Aumentare gli alloggi ERP e riqualificare alloggi di risulta</i>	Miglioramento della qualità degli alloggi ERP già assegnati, attraverso verifiche sullo stato manutentivo e la programmazione di interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria se necessaria		EPP SPA
Recupero evasione ed elusione tributaria	<i>Recuperare la base imponibile e potenziare la riscossione coattiva</i>	Analisi e ricerca fenomeni di elusione e evasione nella determinazione della base imponibile nel presupposto d'Imposta ai fini IMU avente ad oggetto le aree edificabili (dichiarate per un valore inferiore o non dichiarate) anche mediante convenzionamento con Agenzia delle entrate	Importo complessivo Avvisi di accertamento-schema di atto "aree fabbricabili":>=500.000	Sori Spa

OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVI OPERATIVI	OBIETTIVI GESTIONALI	INDICATORI	ORGANISMI PARTECIPATI ASSEGNATARI
Recupero evasione ed elusione tributaria	Recuperare la base imponibile e potenziare la riscossione coattiva	Potenziamento riscossione coattiva mediante l'intensificazione delle attività di espropriazione forzata di cui al Titolo II D.P.R. n. 602/1973	procedure di espropriazione forzate e ipoteche>=200	So.Ri spa
Recupero evasione ed elusione tributaria	Recuperare la base imponibile e potenziare la riscossione coattiva	Potenziamento riscossione coattiva mediante l'intensificazione delle attività di espropriazione forzata di cui al Titolo II D.P.R. n. 602/1974	maggiori incassi da recupero coattivo>=150.000	So.Ri spa